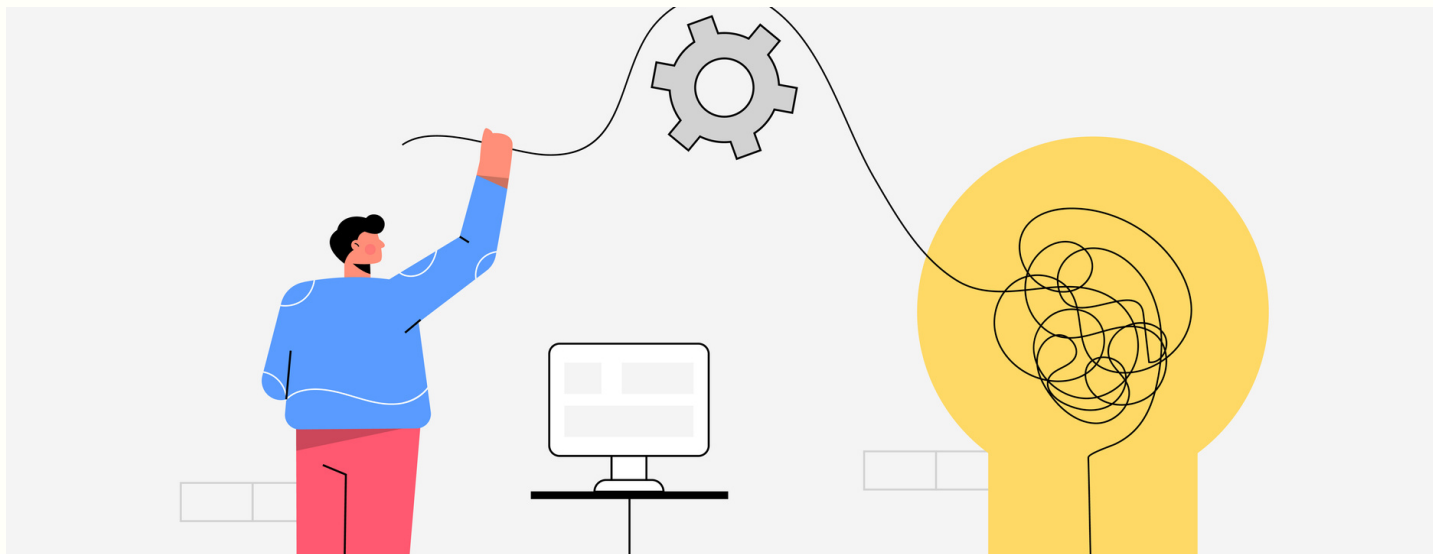




REZOLVAREA PROBLEMELOR



Ce este rezolvarea problemelor?

Capacitatea de rezolvare a problemelor poate fi definită ca abilitatea de a identifica o problemă, de a lua pași logici pentru a găsi o soluție dorită și de a monitoriza și evalua implementarea acelei soluții. Este o abilitate cognitivă, flexibilă și adaptativă care indică deschidere, curiozitate și gândire divergentă, bazată pe observarea și recunoașterea corectă a mediului. Cu toții ne petrecem o mare parte din timp rezolvând probleme, atât la locul de muncă, cât și în viața personală. Unele probleme sunt mici și le putem rezolva rapid pe cont propriu. Dar altele sunt provocări complexe care necesită colaborare, creativitate și efort considerabil de rezolvat. Toate problemele au două caracteristici comune: obiective și bariere.

Goluri.

Problemele implică stabilirea pentru a atinge un obiectiv sau o situație dorită. Obiectivele pot fi orice vrei să atingi sau unde vrei să fii.

Bariere Dacă nu ar exista bariere în atingerea unui obiectiv, nu ar fi nicio problemă. Rezolvarea problemelor implică depășirea barierelor sau obstacolelor care împiedică atingerea imediată a obiectivelor. Dar indiferent de problemele cu care ne confruntăm, există câteva modalități comune de a le aborda în mod eficient. Și cu toții ne putem crește încrederea și capacitatea de a reuși prin construirea unui set puternic de abilități de rezolvare a problemelor.

NOTIUNI PRINCIPALE

CE ESTE REZOLVAREA PROBLEMELOR?

DE CE ESTE IMPORTANTĂ ÎN EDUCAȚIE?

REZOLVAREA PROBLEMELOR CA PROCES

ALTE ABILITĂȚI CHEIE PENTRU A REZOLVA PROBLEMELE EFICIENT



De ce este importantă în educație?

Rezolvarea problemelor este una dintre abilitățile cheie ale cadrelor didactice pentru a oferi un serviciu educațional mai bun. Cadrele didactice s-au confruntat și cu noi contexte educaționale în ultima vreme accelerate de progresul tehnologic și de situații provocate de exemplu de situația cu Covid, aceste noi contexte au pune-i în fața unor noi provocări și probleme pe care au trebuit să le facă față și pe care le vor trebui să le facă față. În aceste scenarii convulse, ca urmare a transformărilor continue pe care societatea și educația le suferă, capacitatea de a rezolva probleme este fundamentală pentru a ne putea adapta la aceste scenarii și pentru a permite o educație de calitate.



Proces de rezolvare a problemelor

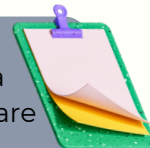
În termeni generali se poate spune că procesul de rezolvare a problemei este modalitatea de rezolvare a unei probleme. Procesul de rezolvare a problemelor are de obicei următoarele etape

1 Identificarea problemei



Această etapă presupune: detectarea și recunoașterea existenței unei probleme; identificarea naturii problemei; definirea problemei.

2 Structurarea problemei



Această etapă implică: o perioadă de observație, inspecție atentă, stabilire a faptelor și dezvoltarea unei imagini clare a problemei

3 Cautarea soluțiilor posibile



Din informațiile adunate în primele două faze ale cadrului de rezolvare a problemelor, acum este timpul să începem să ne gândim la posibile soluții la problema identificată.

4 Luarea unei decizii



Această etapă implică o analiză atentă a diferitelor cursuri posibile de acțiune și apoi selectarea celei mai bune soluții pentru implementare.

5 Implementarea



Această etapă presupune acceptarea și realizarea cursului de acțiune ales. Implementarea înseamnă a acționa asupra soluției alese.

6 Monitorizarea



Ultima etapă este despre revizuirea rezultatelor rezolvării problemelor pe o perioadă de timp, inclusiv căutarea feedback-ului cu privire la succesul rezultatelor soluției alese.



Co-funded by
the European Union



Alte abilități cheie pentru a rezolva problemele eficient

Pentru a fi eficient în rezolvarea problemelor, este posibil să aveți nevoie de alte abilități cheie, inclusiv:

Creativitate

Probleme mai complexe sau probleme care nu au fost experimentate înainte sunt probabil să necesite o abordare mai sistematică și logică pentru rezolvarea lor și vor necesita gândire creativă

Lucrul în echipa

Multe probleme sunt cel mai bine definite și rezolvate cu contribuția altora. Munca în echipă poate părea o „lucrare”, dar este la fel de importantă în școală ca și la locul de muncă.

Managementul riscului

Rezolvarea unei probleme implică un anumit risc; acest risc trebuie cântărit cu posibilitatea de a nu rezolva problema.

Luarea deciziilor

Rezolvarea problemelor și luarea deciziilor sunt abilități strâns legate, iar luarea deciziilor este o parte importantă a procesului de rezolvare a problemelor, deoarece deseori te vei confrunta cu mai multe opțiuni și alternative.

Inteligența emoțională

Merită să luați în considerare impactul pe care o problemă și/sau soluția ei îl are asupra dvs. și asupra altora. Inteligența emoțională, capacitatea de a vă recunoaște emoțiile proprii și ale celorlalți, vă vor ajuta să găsiți o soluție adecvată

